

Продажи различным стилям личности

Стили личности моих клиентов

Определите стиль личности вашего клиента. Наша экспресс-анкета позволит вам проще оценить наблюдаемое поведение. Отметьте одну доминирующую тенденцию в поведении в каждом ряду и определите доминирующий стиль личности, сложив свои отметки по вертикали.

1. Когда человек говорит, он кажется ...

- лишенным эмоций самоуверенным говорящим громко сдержанным

2. Когда человек слушает, он кажется ...

- хорошим слушателем с дипломатичными ответами довольно напыщенным, прерывающим собеседника дружелюбным, оптимистичным; часто прерывает и вносит дополнения спокойным и терпеливым слушателем

3. Задавая вопросы, человек уделяет главное внимание ...

- дополнительной или более подробной информации вопросам основного значения собственным эмоциям и эмоциям окружающих вопросу «как»

4. Во время длительных бесед личный стиль ведения дискуссии ...

- дисциплинированный и точный упорный и настойчивый яркий и эмоциональный уравновешенный и с ориентацией на сотрудничество

5. В общении с окружающими, человек ...

- дипломатичен и аккуратен краток и целеустремлен открыт, воодушевлен и неформален уравновешен и готов на компромиссы

6. Наблюдая за языком тела и мимикой человека, можно заметить, что он ...

- интроверт совершает много движений часто использует руки дружелюбно смотрит в глаза

7. Наблюдая обращение человека с окружающими, можно заметить, что он...

- слушает, не прерывая собеседника пытается взять контроль над разговором открыто демонстрирует свои чувства и идет на непосредственный контакт очень дружелюбен

8. Столкнувшись с трудностями, человек реагирует ...







- обеспокоенно и пытается проанализировать проблему очень агрессивно и обвиняет других как экстраверт и хочет знать, не будет ли каких-либо неприятных последствий чувствует себя неуверенно и пытается восстановить стабильное положение

9. Если ему задают вопросы о людях/событиях, человек реагирует ...

- сдержанно неловко с энтузиазмом расслабленно

10. Столкнувшись со сложной задачей, человек ...

- в основном остается внимательным и критичным предлагает быстрое решение предпочитает спонтанное решение готов ко всяческому сотрудничеству и полон желания заниматься

							
▪ Устойчивый		▪ Доминирующий		▪ Влияющий		▪ Осторожный	